



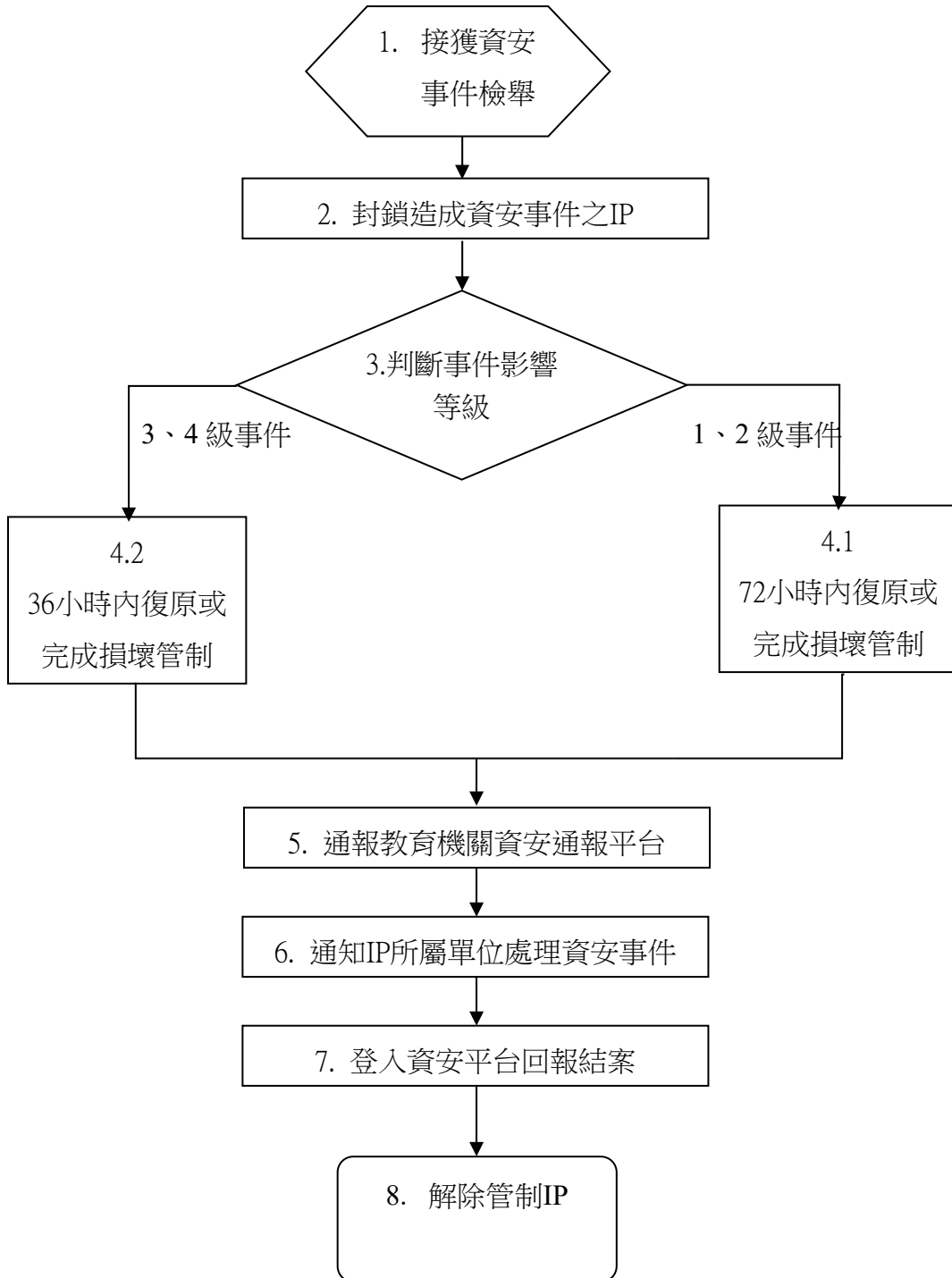
文件類別	標準作業流程	編 號	圖-網-02	頁 次	1/3
文件名稱	網路異常侵入處理流程	公布日期	100-4-20	版 次	1
單 位	圖書暨資訊處校園網路組	承 辦 人	梁滌宏	分 機	2113

- 1 目的與範圍
 - 1.1 規範本校網路設備影響資訊安全時之處理流程。
 - 1.2 適用使用本校網路環境之使用者。
- 2 參考文件（法規／依據）
 - 2.1 全國性法規
無
 - 2.2 校內相關法規
 - 2.2.1 國立臺灣海洋大學校園網路使用規範
- 3 權責單位
 - 3.1 圖書暨資訊處校園網路組
- 4 對象
 - 4.1 使用本校網路環境之使用者。



文件類別	網路異常侵入處理流程	編號	圖-網-02	頁次	2/3
文件名稱	圖書暨資訊處校園網路組	公布日期	100-4-20	版次	1

5 流程圖





文件類別	網路異常侵入處理流程	編號	圖-網-02	頁次	3/3
文件名稱	圖書暨資訊處校園網路組	公布日期	100-4-20	版次	1
<p>6 作業內容</p> <p>6.1 接獲教育部電子郵件檢舉資安事件信件。</p> <p>6.2 封鎖造成資安事件之 IP，並將此事件記錄於「不當使用公告系統」。</p> <p>6.3 判斷資安事件的影響等級。</p> <p>6.4.1 1級 – 輕微資安事件(非核心業務受影響、竄改、洩漏)。 2級 – 一般資安事件(核心業務受影響，於可容忍中斷時間內回復正常運作，核心業務系統或資料遭輕微竄改，非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏)。</p> <p>6.4.2 3級 – 重要資安事件(核心業務受影響，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作，核心業務系統或資料遭嚴重竄改，密級或敏感公務資料遭洩漏)。 4級 – 重大資安事件(國家重要資訊基礎建設運作遭影響或系統停頓、國家重要資料遭竄改、國家機密資料遭洩漏)。</p> <p>6.5 登入教育機構資安平台通報，登入違規 IP 之資訊與資安影響等級。</p> <p>6.6 通知 IP 所屬單位之管理者處理資安事件。</p> <p>6.7 IP 所屬單位屬理完畢回覆後，登入教育機構資安平台，回報結案。</p> <p>6.8 解除管制 IP。</p> <p>7 控制重點</p> <p>7.1 資安事件等級判斷是否正確。</p> <p>7.2 是否通報教育機關資安通報平台。</p> <p>7.3 是否通知 IP 所屬單位管理者。</p> <p>8 附件</p> <p>8.1 無</p>					
承辦人		二級單位主管		一級單位主管	