

Turnitin

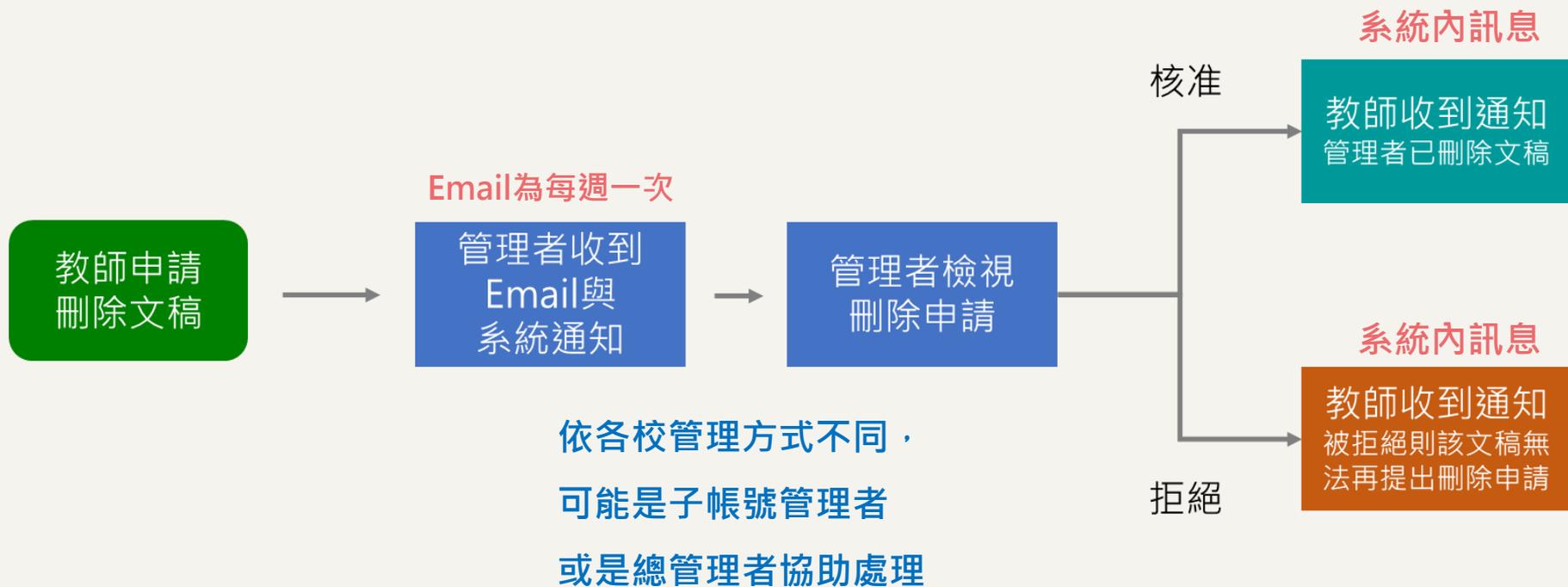
教師帳號執行刪除「儲存文稿」

適用情境：發現比對報告呈現高相似度，
疑似比對到先前不慎存入資料庫的文稿，欲向管理者申請刪除

【刪除文稿前須知】

1. 該文稿檔案將從Turnitin資料庫中移除，無法再度讀取瀏覽。
2. 管理者刪除文稿的30日後，此動作將再也無法復原。
3. 管理者核准刪除後，先前比對報告的相似度結果**並不會自動降低**；請教師於管理者核准後再**重新上傳比對/重整報告**，新報告才會顯示更新後的結果。

【流程圖】



於教師帳號首頁點選課程名稱



所有課程

加入帳戶 (助教)

快速提交

現在檢視： HOME

關於此頁

這是您指導教師的首頁。欲建立一堂課程，點選添增課程的選項。欲顯示課程的作業和文稿，點選課程名稱。

+ 新增課程

所有課程

過期課程

開啟課程

您所有的課程都已經過期。欲瀏覽與更新您已過期的課程，選擇“過期課程”標籤。您可以點選課程的“編輯”圖示以更新與變更該課程的結束日期。

iGroup University

+ 新增課程

所有課程

過期課程

開啟課程

課程代碼	課程名稱	狀態	開始日期	結束日期	Class Summary	Learning Analytics	編輯	複製	刪除
38396149	比對文章	啟用	2023年03月24日	2024年12月31日					

點選課程名稱

對文稿所在的作業夾點選「查看」



作業

學生

文件庫

行事曆

討論

偏好設定

現在檢視：首頁 > 比對文章

關於此頁

這是您的課程主頁。點選「添加作業」按鈕以添加作業至您的課程主頁。點選一個作業的「檢視」按鈕以檢視作業收件匣以及任何被提交至作業的提交物件。您可以藉由點選在作業的「更多動作」選單內的「提交」選項提交物件。

比對文章

課程主頁 | QUICKMARK BREAKDOWN

+ 添加作業

開始

到期

發表

狀態

功能

比對上傳區1

文稿

2023年03月25日
11:06AM

2024年12月30日
23:59PM

N/A
N/A

2 / 1
已提交

查看

更多功能 ▾

【請求永久刪除步驟】

1. 從作業夾中勾選您欲從資料庫刪除的文稿(一次僅能勾選一筆)；
2. 於右上角點選「請求永久刪除」。

關於此頁

這是您的作業收件匣。欲檢視文稿，請點選文稿標題。欲檢視相似度報告，請點選文稿相似度欄內的相似度報告圖示。如果該圖示為灰色，表示尚未作成相似度報告。

作業5

收件匣 | 現在檢視：新的文稿 ▾

提交文稿

編輯作業設定 | 寄電子郵件給未提交者

您已在此頁面上選擇 1 文稿

刪除 ▾ 下載 ▾ 移動至...

從收件匣移除
請求永久刪除

<input type="checkbox"/>	作者	標題	類似處	文件	文稿代碼	
<input checked="" type="checkbox"/>	瑪莉 陳	Homework	98% 		1809257028	
<input type="checkbox"/>	Weichi DAI	--未提交--	--	--	--	--
<input type="checkbox"/>	聰明 王	--未提交--	--	--	--	--

【請求永久刪除步驟】

請按照指示，向您所屬的帳號管理者提出刪除文稿申請

1

永久刪除請求

您將向 Turnitin 傳送永久刪除此文件的請求。

一旦取得「Turnitin 管理員」的核准，我們將立即刪除已上傳的檔案、任何評分和「相似度報告」。

管理員可以在核准刪除後 30 天內復原文件。在此日期之後，管理員或 Turnitin 將無法復原文件。

取消

繼續

2

永久刪除請求

文件標題

Homework

文稿代碼

1809257028

提交者姓名

瑪莉 陳

課程標題

認識Turnitin

作業標題

作業5

刪除的原因*

請選取原因

請選取原因

已提交錯誤文件

移除個人資料

不知道該文件會出現在相似度匹配中

其它

取消

繼續

3

永久刪除請求

文件標題

Homework

文稿代碼

1809257028

提交者姓名

瑪莉 陳

課程標題

認識Turnitin

作業標題

作業5

刪除的原因*

不知道該文件會出現在相似度匹配中

一切看起來都正確嗎？鍵入 刪除 以繼續

刪除

取消

確認

申請刪除文稿後，切換至【正在檢視：「刪除待命中」】可看到您適才送出的結果
*在管理者尚未處理刪除前，仍然是會比對到此篇文章

關於此頁

這是您的作業收件匣。欲檢視文稿，請點選文稿標題。欲檢視相似度報告，請點選文稿相似度欄內的相似度報告圖示。如果該圖示為灰色，表示尚未作成相似度報告。

作業5

收件匣 | 現在檢視：刪除待命中 ▾

提交文稿

編輯作業設定 | 寄電子郵件給未提交者

<input type="checkbox"/>	作者	標題		類似處	文件	文稿代碼	日期
<input type="checkbox"/>	瑪莉 陳	Homework		98% 		1809257028	2022年04月13日

此圖示代表正在等候管理者審核

為什麼出現錯誤提示，無法送出刪除申請？



瑪莉 陳 | 用戶資訊 | 訊息 | 指導教師 | 繁體中文 | 社區 | 說明 | 登出



作業 學生 文件庫 行事曆 討論 偏好設定

現在檢視： 首頁 > 教育訓練課程使用 > 上傳區1

There was an error creating a paper deletion request.

您要求刪除的論文尚未提交至存放庫。選擇「從收件匣移除」選項，從您的檢視刪除該論文。

更新文稿作業

作業標題

作業5

僅允許 Turnitin 可以檢查相似度的檔案類型

允許任何文檔類型

提交文稿至：

標準文稿儲存模式
標準文稿儲存模式
無儲存庫

進階設定

請教師確認是否符合以下情況：

1. 初次設定作業夾時**本來就選擇「無儲存庫」**

代表文稿並未存入儲存庫，無需申請永久刪除，請點選「**從收件夾中移除**」，從個人帳號中移除文稿。

2. 初次設定作業夾時曾設定為「標準文稿儲存模式」，**現在已改調整為「無儲存庫」**

請再次調整作業夾進階設定為「標準文稿儲存模式」，才能送出永久刪除申請。

申請完請再改回「無儲存庫」



【刪除成功後】

若帳號管理者核准您的刪除申請，您會在系統訊息夾中收到通知，

不會另寄通知信至您的信箱；申請文稿和報告也會從您的作業夾中被移除消失



ChangSherry | 用戶資訊 | 訊息 (3 新) | 指導教師 | 繁體中文 | 社區 | 說明 | 登出

 turnitin™

您的 Turnitin 帳戶管理員已核准您在 2023-05-05 提出的文件刪除請求。

該文件將不會出現在任何「相似度報告」中，您可以需要重新產生任何匹配的「相似度報告」，以便不再包含該文件。

您的 Turnitin 管理員仍可以在接下來的 30 天內恢復該檔案，在 2023-06-04 之後，該文件將完全從 Turnitin 中移除且無法復原。

[瞭解更多關於文件復原流程。](#)

...

請求摘要：

請求日期：2023-05-05 在 00:22:11
課程：測試刪除請求(標準儲存)(36964826)
作業：測試請求刪除_標準儲存
文件標題：刪除文稿流程
文件 ID：2084883114
提交者的姓名：ChangSherry
原因：Remove personal data

版權 © 1998 – 2023 Turnitin, LLC. 版權所有。

[隱私權政策](#) | [隱私保證書](#) | [服務條款](#) | [遵循歐盟資料保護指令](#) | [著作權保護](#) | [法律常見問答](#) | [服務台](#)

【刪除成功後】

檢查調整課程中每個作業夾>編輯設定>

「提交文稿至」下拉選單改為：【無儲存庫】

以檢視作業收件匣以及任何被提交至作業的提交物件。您可以藉由點選在作業的"更多動作" 選單內的"提交" 選

			+ 添加作業
發表	狀態	功能	
N/A N/A	4 / 0 已提交	查看	更多功能 編輯設定 提交 刪除作業
N/A N/A	18 / 0 已提交	查看	

更新文稿作業

作業標題 ?

開始日期 ?

在 :

僅允許 Turnitin 可以檢查相似度的檔案

允許任何文稿類型 ?

提交文稿至: ?

+ 進階設定

***先前設定為【標準文稿儲存模式】
會將文稿副本存進資料庫，
後續比對類似文章就會因
比對到存入資料而有高相似度

***請改選擇【無儲存庫】，
不再將比對文稿副本存入資料庫

【刪除成功後】

請至任一個已是「無儲存庫」的作業夾，點選【[提交](#)】重新上傳您的文章，產生的報告結果應能解除高相似度、比對到先前誤存文稿的情況



作業 學生 文件庫 行事曆 討論 偏好設定

現在檢視：首頁 > TEST 2021 (2021/1/1-2021/12/31)

關於此頁

這是您的課程主頁。點選「添加作業」按鈕以添加作業至您的課程主頁。點選一個作業的「檢視」按鈕以檢視作業收件匣以及任何被提交至作業的提交物件。您可以藉由點選在作業的「更多動作」選單內的「提交」選項提交物件。

TEST 2021 (2021/1/1-2021/12/31)

課程主頁 | [QUICKMARK BREAKDOWN](#)

+ 添加作業

	開始	到期	發表	狀態	功能
TEST					
文稿	2021年01月01日 09:07AM	2021年12月31日 23:59PM	N/A N/A	4 / 0 已提交	查看 更多功能 ▼
					編輯設定 提交 刪除作業
文稿	2021年01月05日 09:20AM	2021年01月12日 23:59PM	N/A N/A	18 / 0 已提交	查看

如果我不小心已自行把課程/作業夾/報告刪除，

該怎麼向管理者「請求永久刪除」？

教師把整門課程/作業夾刪除，或是從作業夾中把報告「從收件夾中移除」，
僅是讓檔案從教師的作業夾中消失，文稿仍然存在雲端儲存庫中不會連動一併刪除。

若需要**恢復**上述作業夾中被移除檔案，請管理者或教師發信給Turnitin客服團隊
(tiisupport@turnitin.com)與聯繫，提供相關資訊例如被刪除的課程ID、課程名稱、文稿代碼等資
訊，Turnitin客服團隊協助教師恢復資料後，教師就能自行向管理者申請永久刪除文稿。

請Turnitin客服團隊恢復刪除內容的信件範本可參考：
[管理者手冊 \(頁碼P.58\) Q&A 14.<使用者向管理者請求刪除存入資料庫的文稿,但已從帳號中移除資料,該如何處理?>](#)